

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВИНОГРАДОВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Общие положения

Положение о предоставлении платных медицинских и иных услуг ГБУЗ Архангельской области «Виноградовская ЦРБ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации» от 29.11.2010 N 326-ФЗ, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1(действующая редакция от 05.05.2014 г.), Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г N 1006 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями".

Положение определяет порядок и условия предоставления ГБУЗ Архангельской области «Виноградовская ЦРБ» (далее – медицинское учреждение) гражданам платных медицинских услуг с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и поощрения работников, занятых оказанием платных услуг и содействующих их оказанию.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинским учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющую медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Предпринимательская и иная приносящая доход деятельность учреждения определена Уставом последнего.

Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика)

Положение о предоставлении платных услуг является обязательным для исполнения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

2.2 Медицинское учреждение, участвующие в реализации территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1 на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011г (в редакции от 01.12.2014г) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2.2 Медицинское учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.2.3 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.2.4 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» доступной и достоверной информацией, а также на информационных стендах учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование медицинского учреждения;
- адрес места нахождения медицинского учреждения (месте его государственной регистрации);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- режим работы медицинского учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - телефоны контролирующих органов.
- 3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинского учреждения, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и можно свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
- 3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
- копию учредительного документа медицинского учреждения;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
- 3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 3.5. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.6. Предоставление платных услуг специалистами медицинского учреждения осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по предоставлению платных услуг. Платные услуги не могут предоставляться специалистами параллельно с основной деятельностью в рабочее время.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

- 4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 4.2. Договор содержит:
- 4.2.1 сведения об исполнителе:
- наименование медицинского учреждения – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о

юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившем государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. сведения о потребителе (заказчике):

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть предоставлена калькуляция. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) оплачивает предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

- путем безналичных расчетов, перечисляя денежные средства на расчетный счет медицинского учреждения;
- непосредственно в кассу медицинского учреждения с применением контрольно-кассовых машин.

- 4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг – контрольно-кассовый чек.
- 4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5 Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. Медицинское учреждение предоставляет платные медицинские услуги , качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
В случае если федеральным законом , иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Медицинское учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме для него информацию:
- 5.3.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - 5.3.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 5.4. Медицинское учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ценообразование

- 6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.
- 6.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется медицинским учреждением на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

- 6.3. Цены на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности.
- 6.4. Медицинское учреждение самостоятельно определяет цены на медицинские услуги, которые утверждаются приказом главного врача.

7. Порядок образования и расходования денежных средств, полученных от платных медицинских услуг.

- 7.1. Источниками финансовых средств медицинского учреждения при оказания платных медицинских услуг являются:
- личные средства граждан;
 - средства организаций;
 - средства страховых организаций, работающих в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);
 - другие разрешенные действующим законодательством источники.
- 7.2. Расходование денежных средств, полученных от платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 7.3. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью:
- на оплату труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных услуг и содействующих их оказанию, направляется до 60,0% финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг;
 - на материальные затраты (приобретение медикаментов, продуктов питания, приобретение медицинского оборудования, хозяйственного инвентаря), оплату коммунальных услуг, транспортных услуг, оплату работ по капитальному и текущему ремонту направляется до 40,0% финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.
- 7.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и содействующих их оказанию, которое разрабатывается медицинским учреждением и утверждается главным врачом медицинского учреждения.
- 7.5. Основанием для оплаты труда персонала, непосредственно занятого оказанием платных медицинских услуг и оказывающих содействие в их обеспечении, являются:
- положение по оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и содействующих их оказанию;
 - приказ главного врача медицинского учреждения о выплате причитающихся средств.
- 7.6. Ответственность за расходованием средств от предоставления платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности возлагается на главного бухгалтера медицинского учреждения.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

- 8.1. Медицинское учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства, иными правовыми актами.

9. Ответственность медицинского учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинское учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинским учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения медицинскими учреждениями платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Министерство здравоохранения Архангельской области.